



Entidades e empresários unidos pela segurança pública

CIC-BG apoia projeto do Consepro para arrecadação de recursos que serão destinados a melhorias para a comunidade. Meta é coletar o montante inicial de R\$ 700 mil para equipar, ampliar e facilitar o trabalho dos órgãos responsáveis pela segurança e ordem pública.

PÁGINA 6



CASE MERCUR:
VALORIZAR AS
PESSOAS

PÁGINA 3



QUALIFICAÇÃO:
NOVOS TEMPOS,
NOVOS LÍDERES

PÁGINA 7



EXPOBENTO:
LANÇAMENTO DA 27ª
EDIÇÃO EM OUTUBRO

PÁGINA 9



JORNAL DO CIC

DIRETORIA EXECUTIVA CIC/BG GESTÃO 2016 / 2017

Laudir Miguel Piccoli - Presidente
 Gustavo Bertolini - 1º Vice-Presidente para assuntos da Indústria
 Andre Giovannini - 2º Vice-Presidente para assuntos da Indústria
 Diego Trevisan - 1º Vice-Presidente para assuntos de Comércio
 Daniel De Toni - 2º Vice-Presidente para assuntos de Comércio e diretor de Serviços e Alimentação da ExpoBento 2016
 Paulo Geremia - 1º Vice-Presidente para ass. de prestação de serviços
 Diego Bertolini - 2º Vice-Presidente para assuntos de prestação de serviços e diretor de Projetos da ExpoBento 2016
 Jussara Canabarro - 1ª Diretora Secretária
 Gianfranco Bellé - 2º Diretor Secretário
 Edegar Brandelli - 1º Diretor Tesoureiro
 Fabiano Larentis - 2º Diretor Tesoureiro
 Fábio Piccoli - Diretor da Área Jurídica e de Pequenas Empresas
 Vitor Agostini - Diretor Área de Assuntos Internacionais
 Elton Gialdi - Diretor da Área de Comunicação e Marketing
 Soraia L. da Veiga - Diretora Área Turismo, Cultura e Gastronomia
 Magda Brandelli Zandoná - Diretora Área Vitivinícola e diretora de Eventos da ExpoBento 2016
 Geraldo Marini - Diretor da Área de Construção Civil
 Leticia Zanesco - Diretora Projeto Viva Bento
 Cleuni Mezzomo Piccoli - Dir. da Área Social e Relac. com o Associado
 Cleimar Sfredo - Diretor de Infraestrutura, Urbanismo e Logística
 Juliano Frizzo - Diretor de Gestão e Inovação
 Leocir Glowacki - Diretor Área de Tecnologia
 Rafael Fantin - Diretor do CIC/BG e presidente ExpoBento 2016
 Caroline Morás Basso - Diretora Executiva
 Roger Maurício Bellé - Diretor do CIC/BG e Diretor Jurídico da ExpoBento 2016
 Alexandre Almeida Barreto - Diretor do CIC/BG e Diretor de Marketing da ExpoBento 2016
 José Carlos Zortéa - Diretor do CIC/BG e Comercialização da ExpoBento 2016

JORNAL DO CIC é uma publicação do Centro da Indústria, Comércio e Serviços de Bento Gonçalves - CIC/BG

Alameda Fenavinho, 481 - 95703-364 - Bento Gonçalves - RS
 Fone (54) 2105 1999 - cicbg@cicbg.com.br
 www.cicbg.com.br - facebook.com/cic.bg
 Edição: Exata Comunicação
 Editoração: ricardopassarim.com
 Impressão: Jornal Pioneiro | Tiragem: 2 mil exemplares
 Distribuição: Gratuita

Carlos Ben



A segurança é pública, mas a responsabilidade é nossa

Todos sabemos que a segurança pública é um assunto delicado, preocupante – tanto em nossas empresas quanto nas famílias. Conviver com o medo da violência é muito desgastante, pois ameaça o bem principal que temos: a nossa vida e a vida daquelas pessoas que são importantes para nós.

Por isso, discutir a segurança pública deve ser prioridade, sempre. E precisa ser responsabilidade de todos nós, cidadãos. Cabe a nós cobrarmos dos poderes públicos que façam a sua parte, demonstrando boa gestão do dinheiro público, revertendo o tanto que pagamos de impostos em medidas que garantam o bem-estar da sociedade. Mas é igualmente importante que façamos a nossa parte. Enquanto entidade, empresários e cidadãos comprometidos com o futuro de Bento Gonçalves.

O projeto que o Consepro apresentou para a comunidade é um importante passo na construção da Bento Gonçalves que todos queremos. Uma cidade segura, boa para trabalhar e viver. Mas essa iniciativa do Consepro não pode de forma alguma ser delegada como responsabilidade única do Conselho e da diretoria. Ela precisa do nosso apoio, do envolvimento e da contribuição de cada um de nós.

É chegado o momento de nos unirmos mais uma vez. Nós, entidades representativas de classe, temos que nos unir por esse objetivo comum que é o de fazer mais pela segurança pública de nossa cidade. Vamos trabalhar pela manutenção dessa iniciativa. Tornando esse projeto sustentável financeiramente. Temos o desafio de agregar novos aliados a essa missão, ampliando o número de colaboradores com os quais podemos dividir essa demanda. Todos temos o dever de participar – para, então, termos o direito de cobrar do Consepro que os recursos angariados sejam bem aplicados.

Vamos fortalecer o Consepro, pensando em nossas famílias e na responsabilidade que temos com eles. Não podemos nos omitir nesta causa que vem ao encontro de todos. Bento Gonçalves não pode se curvar para a criminalidade. Devemos dar uma resposta à altura com a conclusão o quanto antes deste projeto.

Laudir Miguel Piccoli, presidente do CIC/BG

Saiba antes todas as novidades do CIC-BG.
 Curta a página no Facebook

www.facebook.com/cic.bg





Case Mercur ressalta valorização das pessoas nos negócios

Conselheiro de Administração da Mercur, Jorge Hoelzel Neto, tratou do tema 'Questione sua empresa, mude vidas', compartilhando vivências e experiências de sucesso

"O maior envolvimento para mudar vidas é o quanto a gente considera as pessoas enquanto estamos trabalhando com elas" – é o que afirma o conselheiro de administração da Mercur, Jorge Hoelzel Neto, que explanou sobre o tema "Questione sua empresa, mude vidas" em uma palestra-almoço promovida pelo Centro da Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Bento Gonçalves no dia 4 de outubro. A visão para o futuro fez com que a empresa, com mais de nove décadas e instalada



Conselheiro de Administração da Mercur, Jorge Hoelzel Neto



Palestra-almoço teve casa cheia para assistir apresentação do case da empresa Mercur

em Santa Cruz do Sul, decidiu mudar a forma de trabalhar há cerca de oito anos.

A consideração, segundo Hoelzel, se dá quando há uma construção de vida junto com o outro, sem que as pessoas se deparem apenas com o resultado, mas com os processos intermediários. Na Mercur, de acordo com ele, este trabalho inicia com os profissionais que atuam no local e, logo em seguida, tem reflexos na comunidade onde o empreendimento está inserido. Um exemplo é a criação de um laboratório de inovação social, espaço onde são realizados eventos como seminários e cursos voltados para a sociedade em geral. É uma oportunidade das pessoas criarem em conjunto protótipos de produtos e de serviços.

Além disso, a empresa investiu em espaços de aprendizagem em que todos podem ser ao mesmo tempo

professores e alunos. "Todo mundo tem alguma coisa para aprender e alguma coisa para ensinar e nessas rodas de conversas se faz a construção da caminhada", afirma. O desenvolvimento do processo junto com as pessoas tem trazido resultados positivos para a empresa também no que se refere à lucratividade. A situação econômico-financeira da Mercur tem evoluído nos últimos anos, segundo o conselheiro de administração.

Outra preocupação da empresa é quanto à questão da sustentabilidade. Uma das saídas apontadas para isso é o uso menor de insumos não renováveis e a redução cada vez maior de produtos que acarretam o efeito-estufa. Para amenizar o impacto, a empresa tem apostado no plantio de árvores. "A gente quer fazer negócios que promovam a vida", afirma Hoelzel. A Mercur tem a história relacionada também com o pioneirismo,

sendo uma das primeiras a produzir borracha de apagar no Brasil.

Para Hoelzel, o encontro com empresários no CIC foi uma oportunidade de mostrar que esta linha de trabalho é viável. "Nosso modelo é um modelo criado por nós e para nós. Qualquer outra empresa vai criar o seu modelo para si próprio, com as pessoas que estão envolvidas naquele processo", explica.

O presidente do CIC, Laudir Piccoli, menciona que a entidade procura trabalhar nesta linha de raciocínio, citando como exemplo o envolvimento com a Fundaparque, o Conselho Comunitário Pró-Segurança Pública (Consepro), a Fenavinho e a Expo-Bento. "Estamos sempre atentos e trabalhando não para o ser humano, trabalhando os projetos do CIC, envolvendo o ser humano. São as pessoas que fazem parte de todos esses projetos", diz.

Conheça os novos associados ao CIC-BG

O Centro da Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Bento Gonçalves comemora o incremento de 16 novos associados em seu quadro nos meses de agosto e setembro de 2016. Eles passaram a compor o grupo total de mais de 700 empresas que integram à entidade. A apresentação ocorreu durante uma palestra-almoço, no dia 04 de outubro.

Os recentes associados são Betiolo Novos E Seminovos; Biroška Café E Bistrô; Cipriani Projeto Impresso; Crossfit Bento; Denaro Corretora de Seguros; Diadri Ambientes Planejados; Dikas Produtos de Limpeza; Domus Indústria e Comércio de Alimentos Sem Glúten; Gestão com Valor Consultoria e Pesquisa; Iva Espaço da Beleza; Lalo Seguros; Metalúrgica Bagatini; Ricordare - Lo Spazio Della Felicità; Sicoob Vale do Vinho; Studio 72 Web De-



sign e Studio A Vídeo Produções.

Com uma história de mais de cem anos de atuação e representatividade em favor do desenvolvimento de Bento Gonçalves, o CIC-BG tem sua trajetória construída com a força que vem dos associados. "Por isso é uma alegria grande receber em nosso quadro associativo tantos novos integrantes", diz o presidente da entidade, Laudir Piccoli. A diversidade de segmentos representados nesse rol de empresários demonstra o papel que está sendo cumprido pela entidade na sociedade e nos mais diversos setores. "Acredito que este engajamento tem sido reflexo do trabalho desenvolvido junto com a comunidade, em prol do interesse comum. Esses novos nomes vêm, certamente, para somar e fazer com que o CIC se fortifique cada vez mais com a ajuda de todos", ressalta.



Atendimento qualificado ao cliente retorna à pauta do CIC-BG

Curso prepara profissionais do comércio e empresários para alinhar serviços com foco na satisfação e fidelização do público

O sucesso dos negócios não pode mais ser dimensionado pelos contratos assinados ao final do dia ou na conclusão de uma venda. Segundo Roberta Oselame, estas são apenas algumas das etapas de um processo amplo que inicia muito antes disso. "Um serviço de qualidade está configurado desde a entrada do cliente no negócio até a finalização no pós-venda", avalia. Com essa abordagem, a administradora e consultora em organização financeira ministra o curso Atendimento ao Cliente promovido pelo Centro da Indústria, Comércio e Serviços de Bento Gonçalves. O treinamento, que ocorre de 17 a 20 de outubro, no auditório do CIC-BG, busca auxiliar na ampliação de mercado a partir da satisfação e fidelização.

Em um cenário que disputa cada vez mais a atenção e preferência dos clientes, o atendimento se torna fundamental para a diferenciação dos serviços. Dessa vez, a pauta ganha espaço no CIC-BG com uma abordagem ampla que proporciona ao participante desenvolver competências para identificar os aspectos que



Treinamento ocorre de 17 a 20 de outubro e busca auxiliar na satisfação e fidelização de clientes

contribuem para a satisfação do consumidor, ao mesmo tempo em que promove uma reflexão crítica sobre atendimento e planejamento de ações. "É preciso ouvir o cliente, suas exigências, e com base nisso treinar o colaborador. Essa fórmula garante um retorno mais eficiente", comenta Roberta.

Direcionado para empresários, profissionais do comércio, prestadores de serviços e público em geral, o curso busca alertar os participantes para as consequências da falta de qualificação. "Muitas vezes o colaborador não possui conhecimento sobre o que está vendendo, serviços que oferecem ou tecnologia disponível". Conforme Roberta, um atendimento de

excelência compreende o que o cliente diz, demonstra confiança, empatia, respeito e conhecimento sobre o negócio. "Estes são alguns dos diferenciais que devemos investir, principalmente com a popularização das redes sociais em que um simples comentário ou avaliação negativa pode prejudicar uma marca inteira", complementa.

Interessados em participar podem confirmar sua inscrição pelo e-mail qualificacao@cicbg.com.br ou pelo telefone (54) 2105.1999 com Denise. O investimento é de R\$ 250 para associados, e para não associados, de R\$ 500. As aulas ocorrem de 17 a 20 de outubro, das 18h30 às 22h30 no auditório do CIC-BG.

AGENDA

Agenda CIC

Outubro

• Curso:
Atendimento Ao Cliente – Foco em Marketing de Serviços

Data: 17, 18, 19 e 20 de outubro de 2016

Horário: 18h30min às 22h30min

Facilitador: Roberta Oselame

• Curso:
danças da ISO 9001

Data: 19 de outubro

Horário: 8h30min às 17h30min

Local: CIC BG

• Lançamento ExpoBento 2017

Data: 26 de outubro



Transações eletrônicas de forma ágil e segura.

Compre agora seu Certificado Digital!



Até 20%
de desconto
para você,
empresário!*

Fecomércio RS
Sesc | Senac

Sindilojas
Regional Bento

Compre em:

www.certicadodigital.fecomercio-rs.org.br

Fone: (54) 3055-2030

E-mail: cdigital@sindilojasbg.com.br

Rua Júlio de Castilhos, 79 - Centro - Bento Gonçalves.

*Desconto exclusivo para empresas associadas ao Sindilojas Regional Bento.



CIC-BG mobiliza empresários para retomada estratégica dos negócios

Encontro multidisciplinar reuniu empreendedores que refletiram sobre gestão e mercado durante a primeira edição do "Pare e Pense"

Uma pausa diante da rotina exaustiva de trabalho é artigo de luxo para a maioria dos profissionais. Apesar disso, reservar um tempo para refletir, projetar e, principalmente, analisar ações, é fundamental para a sustentabilidade e ampliação dos negócios. Diante dessa necessidade, o Centro da Indústria, Comércio e Serviços de Bento Gonçalves promoveu o primeiro 'Pare e Pense' – evento para despertar o olhar analítico entre o empresariado, oferecendo mecanismos para uma gestão mais eficiente. O encontro, realizado em parceria com a Mundi Desenvolvimento, CDL-BG e Sindilojas, reuniu cerca de 50 participantes na sede do CIC-BG, no dia 13 de setembro.

A programação foi estruturada em três etapas: palestra de abertura, apresentação dos profissionais das bancas e espaço para atendimento



Time de especialistas promoveu uma reflexão sobre gestão empresarial

com especialistas. "Esse tripé multidisciplinar, composto de opiniões técnicas amplas, é fundamental para o sucesso das organizações. Parar e pensar, mesmo diante da instabilidade do cenário econômico, é o alicerce para os bons resultados. O CIC-BG trabalha criando conexões e oportunidades para que o gestor possa definir estratégias que levem ao êxito", comenta o presidente do

CIC, Laudir Piccoli.

Temas como marketing e comunicação web foram os destaques da abertura do evento. Com o tema "Empreendedorismo digital: a nova revolução do mercado e da economia", Roberto Herrera Arbo ressaltou a importância da internet nos negócios ao mesmo tempo em que montou um panorama da transformação tecnológica. Segundo o empresário e Mestre

em Administração, marcar presença no mundo online não é mais uma opção, mas obrigação. "O público está na Internet e é lá que o empreendedor deve estar", assegura.

Além da revolução dos modelos de negócios para a internet no Brasil, Arbo evidenciou os impactos dos novos perfis de consumidor e empresário. "As lojas virtuais tiveram um grande salto, pois a nova geração procura os meios digitais para tudo, desde avaliação dos produtos até posicionamento da marca. Hoje um comentário negativo desse consumidor digital é capaz de acabar com uma empresa da noite para o dia se não houver gestão", alerta.

As relações de trabalho também passaram por transformações: cerca de 60% dos jovens pensam em abrir o seu próprio negócio e alimentam um sonho de empreendimento digital. Apesar disso, as empresas podem se beneficiar com essa nova tendência. "A base de tudo ainda está em entregar valores e significado. A experiência ainda tem um grande peso, tanto no meio tradicional quanto digital. O gestor precisa estar aberto a esses novos panoramas", ressalta Arbo.

Bancas ampliam conhecimento

Um modelo de negócio precisa ser construído em bases sólidas, mas atualizado constantemente. Para lidar com as transformações do mercado, o fator essencial das organizações deve estar na gestão. Na segunda etapa do Pare e Pense, quatro profissionais foram convidados para orientar os participantes na retomada estratégica de seus negócios. Bárbara Marçal, Roberta Oselame, Gilson Monteiro e Luis Fernando Rezende comandaram as bancas técnicas e colocaram em pauta temas como gestão de pessoas, gestão de finanças pessoais, governança corporativa, gestão familiar, acordo societário, marcas e patentes e propriedade intelectual.



Bárbara Marçal: Para a administradora de empresas e especialista em Gestão de Pessoas, o mercado exige que as empresas voltem seus olhares para as pessoas. Conforme Bárbara, a atenção e a preocupação com uma gestão mais humana reflete diretamente nos negócios. "É preciso olhar as competências, habilidades e atitudes individuais de cada colaborador. Quando as pessoas estão confortáveis e motivadas no ambiente de trabalho elas ganham em qualidade de vida e as empresas em rendimento e resultado", analisa.



Gilson Monteiro: Governança Corporativa, Gestão Familiar e Acordo Societário foram os assuntos abordados por Gilson Monteiro, diretor da PAAR Gestão Empresarial, durante o Pare e Pense. Monteiro destacou processos de sucessão familiar nas empresas, os desafios de gestão e a dificuldade das pessoas em abrirem mão da função de líder. "É um tema bastante amplo e com desafios permanentes. É preciso muita disciplina para regular o relacionamento da família com o negócio sem comprometer resultados".



Luís Fernando Rezende: Com ampla experiência em consultoria e assessoramento de Propriedade Intelectual, Luis Fernando Rezende compartilhou seu conhecimento durante o Pare e Pense. O advogado ressaltou a importância e a necessidade do registro de marcas e patentes como forma de evitar riscos. "As ideias e as tendências estão sempre mudando. O que não muda é ter sempre isso em segurança, por isso os empresários devem se preocupar em registrar suas marcas. Quem tem ideia de se lançar também no mercado externo precisa estar atento", observa.



Roberta Oselame: Gestão de Finanças Pessoais e os reflexos de uma boa saúde financeira para as empresas e seus colaboradores esteve em pauta durante a banca de Roberta Oselame. Conforme a consultora de finanças pessoais, um funcionário totalmente endividado acaba contribuindo menos para a empresa. "A pessoa acaba ficando presa em dívidas e trabalha apenas para pagar suas contas. Quando existe planejamento financeiro o profissional encontra equilíbrio e trabalha melhor".



Projeto de captação de recursos do Consepro conquista aliados

Lançamento reuniu cerca de 140 pessoas no auditório do CIC-BG

A comunidade de Bento Gonçalves mostrou, mais uma vez, sua capacidade de mobilização diante de causas coletivas: cerca de 140 pessoas, entre representantes do poder público, entidades e iniciativa privada acompanharam o lançamento do projeto de captação de recursos, apresentado pelo Conselho Municipal de Segurança Pública. O encontro ocorreu na noite de 05 de setembro, no auditório do CIC-BG.

Iniciativa que visa financiar, por meio de doações, o trabalho do Consepro, o programa tem a meta inicial de chegar ao montante de R\$ 700 mil para equipar, ampliar e facilitar o trabalho dos órgãos responsáveis pela segurança e ordem pública. A verba arrecadada será destinada à implementação de uma sala de comando e controle, compra de 15 rádios digitais, aquisição e instalação de uma antena digital de longo alcance. Para o patrulhamento, o projeto prevê duas



Entidades e empresários confirmaram apoio à campanha que prioriza segurança pública

viaturas blindadas para aproximação policial em qualquer tipo de ocorrência, com atuação 24 horas por dia em qualquer ambiente e equipadas com câmeras internas e externas. Um sistema de GPS integrado às viaturas permitirá o posicionamento em tempo real no mapa digital e geração de relatórios de deslocamento dos veículos. O projeto também irá qualificar serviços de polícia ostensiva, aperfeiçoará o emprego de recursos humanos, diminuirá o tempo de resposta a chamados, contribuindo com a capacidade de

ações preventivas.

Envolvimento coletivo

Engajadas nas causas que refletem diretamente no desenvolvimento macro de Bento Gonçalves, diversas entidades confirmaram seu apoio à causa: CIC-BG, CDL-BG, MOVERGS, SEGH, Sindilojas, Sindmóveis e APESCONT, entre elas. "A segurança pública é um assunto delicado, que preocupa – tanto em nossas empresas como em nossas famílias. Conviver com o medo da violência é muito desgastante, pois ameaça o bem principal que temos: a nossa vida e a vida daquelas pessoas que são importantes para nós. Precisamos fortalecer o Consepro por nossas famílias e pela responsabilidade que temos com eles. Não podemos nos omitir nesta causa que vem ao encontro de todos. Bento Gonçalves não pode se curvar para a criminalidade. Devemos dar uma resposta à altura com a conclusão o quanto antes deste projeto", disse o presidente do CIC-BG, Laudir Piccoli.

Também os representantes das forças públicas se manifestaram favora-

velmente à proposta. "Fico feliz pelo trabalho do CONSEPRO, mas triste porque temos um Estado que não dá conta de oferecer segurança à sociedade. Essa é uma causa importante que exige o apoio de toda a comunidade", disse o Promotor de Justiça Élcio Resmini Meneses.

Ao colaborar com a segurança, quem se beneficia são as próprias pessoas autoras do investimento, de acordo com o tenente coronel Glaucio Alexandre Braga, comandante do 3º Batalhão de Policiamento em Áreas Turísticas. "Parabéns a essa diretoria que está dedicando seu tempo para discutir um problema que é de toda a comunidade", ressaltou. Embora a segurança pública seja um dever do Estado, é responsabilidade de cada cidadão participar em busca de sua solução, na avaliação do delegado da 2ª Delegacia de Polícia de Bento Gonçalves, Álvaro Luiz Pacheco Becker. "Não podemos ficar de braços cruzados esperando por um milagre enquanto marginais ameaçam nossas famílias", disse.

Na noite do lançamento da campanha, vários parceiros confirmaram sua adesão – entre eles a ExpoBento, maior encontro multissetorial do Brasil, promovido pela entidade. A feira fez o repasse de R\$ 8.733,00, provenientes de parte da venda de ingresso da edição de 2016. "Ficamos muito felizes em poder ajudar o Consepro a dar continuidade ao seu trabalho e, principalmente, em contribuir com uma cidade mais segura para as pessoas. Todos temos responsabilidade diante dessa causa e cada um pode fazer a diferença colaborando com a sua parte", disse o presidente da ExpoBento 2016, Rafael Fantin.

Nova diretoria assume desafio de conduzir o projeto



O novo presidente Elton Gialdi conduzirá as atividades do CONSEPRO

O desafio de dar continuidade ao trabalho e ampliar a atuação do Conselho em benefício da segurança pública municipal, pelo período 2017/2018, caberá a Elton Gialdi, novo presidente do Consepro, e sua diretoria, apresentados na noite de 05 de setembro. O empresário é diretor da Mérica Transportes e Logística, e atualmente exerce o cargo de Diretor de Comunicação e Marketing do CIC-BG. "Agradeço pela grande oportunidade de aprendizado que venho tendo desde que iniciei minha participação no Consepro. Tenho diante de mim um desafio muito significativo, que é o de dar continuidade ao trabalho desenvolvido pelo Geraldo e por todos os que já colaboraram com os trabalhos do Conselho. Não faltará de nossa parte, trabalho, dedicação e seriedade para atingir nosso objetivo: ter a Bento Gonçalves que merecemos, mais segura, tranquila e alegre", disse. O presidente da gestão anterior, Geraldo Leite, assume o cargo de presidente do conselho superior.



ExpoBento fez o repasse de R\$ 8.733,00 provenientes de parte da venda de ingressos da edição de 2016



Novos tempos, novos líderes

CIC-BG promove curso sobre liderança e prepara empreendedores para o mercado de trabalho

Seu papel vai além de gerir recursos e apresentar resultados. O verdadeiro líder precisa estar focado em construir relacionamentos, inspirar e evidenciar os talentos de sua equipe. Para exercer a liderança, é preciso apostar em aperfeiçoamento contínuo. Preparando empreendedores e profissionais para as novas exigências do mercado, o Centro da Indústria, Comércio e Serviços de Bento Gonçalves (CIC-BG) promoveu o Curso de Liderança de 13 a 16 de setembro, na sede da entidade. Em destaque na programação, estratégias para ampliar a consciência da liderança e identificar sua responsabilidade na indicação do rumo certo para o caminho das empresas.

Foi a busca por esses diferenciais que incentivou Dejair da Silva Catelan a iniciar o treinamento. Responsável pelo setor de almoxarifado da Meber Metais há quase cinco anos, ele encontrou a oportunidade de contribuir com a empresa ao mesmo tempo em que investiu em qualificação. "O curso foi ótimo. O conhecimento e o desenvolvimento pessoal e interpessoal para um líder nos tempos de hoje em uma organização são fundamentais", comenta. Segundo Catelan, o benefício mais importante está no desenvolvimento de uma equipe bem



Turma de novos líderes preparada para os desafios do mercado e carreira profissional



Dejair da Silva Catelan, da Meber Metais, viu no curso a oportunidade para qualificação



Para aluna Sandra Bitencourt troca de experiências é importante para liderança

treinada e preparada. "Quando o colaborador entende melhor sua atividade pode focar em resultados para a organização. Em uma época em que o foco é redução de custos e agilidade nos processos, o setor só tem a ganhar", destaca.

Para a participante Sandra Bitencourt, somar conhecimentos é essencial para quem trabalha diariamente com pessoas e relacionamentos. "Minha atividade exige uma atualização permanente. Só assim posso contribuir com a empresa da melhor forma e ainda ampliar conhecimentos", explica. Técnica comercial na empresa Blum do Brasil e com formação em coaching, Sandra destaca ainda a chance de troca de experiências. "Entender a realidade de outras organizações e ampliar contatos é importante para a liderança".

Ministrado pelo instrutor Decler José Dalla Giacomassa, o curso conduziu os profissionais na missão de engajar as pessoas de forma adequada, alinhando e fortalecendo sua equipe. "Liderar pessoas é estar sempre se construindo através do desenvolvimento contínuo. O segredo está em alcançar grandes objetivos com pessoas felizes", comenta. Motivação, comunicação eficaz, relacionamento interpessoal, gerenciamento de mudanças, sustentabilidade e liderança servidora estiveram em pauta nos quatro dias de programação. "É preciso liderar em todos os sentidos, começando por si mesmo", afirma Giacomassa.

PARABÉNS, BENTO GONÇALVES!



Nosso município comemora a passagem do 126º aniversário de emancipação política no dia 11 de outubro – data que celebramos com o orgulho de fazer parte de sua história de desenvolvimento, contribuindo com os setores da indústria, comércio e serviços.



CIC-BG planta a semente da solidariedade na primeira edição do “Desafio Voluntário”

Ação promovida pela Parceiros Voluntários celebrou o Dia Nacional do Voluntário

Exercitar a cidadania para transformar o dia a dia de centenas de crianças, jovens, adolescentes e adultos. Esse foi o compromisso assumido pelo Centro da Indústria, Comércio e Serviços de Bento Gonçalves ao participar do primeiro Desafio Voluntário, ação promovida pela Parceiros Voluntários para incentivar as práticas de solidariedade social.

Em sua oitava edição no Rio Grande do Sul, o projeto desembarcou pela primeira vez na Serra Gaúcha para comemorar o Dia Nacional do Voluntário. Neste ano, o desafio foi o de planejar uma ação cultural, educacional, ambiental ou social em prol da comunidade e aplicação em escolas, organizações sociais, creches, praças ou hospitais. O CIC-BG, que também é mantenedor da Parceiros Voluntários no município, escolheu a Escola Professora Maria Borges Frota, no bairro Zatt, para receber a iniciativa. As voluntárias da entidade ajudaram a dar cara nova para o colégio, desenvolvendo um trabalho completo de paisagismo. A transformação da área envolveu limpeza, preparo da terra e nivelamento para receber um lindo jardim – no total foram plantadas cerca de 300 mudas de flores. A ação contou com o apoio de Pró-Cor Tintas, Fundaparque e Arte Viva Paisagismo.

“É muito gratificante participar de ações que incentivam as práticas de voluntariado, tão importantes para a construção de uma sociedade cada vez mais solidária. Esse projeto, que já envolve milhares de pessoas em todo Estado, é um excelente exemplo que inspira as comunidades a ampliarem o alcance desse tipo de ação”, destaca o presidente do CIC-BG, Laudir Piccoli.

A programação foi realizada nos dias 28 e 29 de agosto. Além do CIC-BG, Hotel Laghetto Viverone, Faculdade Cenecista, Vinícola Miolo e restaurante Dalla Costa participaram da campanha em Bento Gonçalves. A atividade envolveu também as unidades da ONG em Caxias do Sul, Marau, Nova Prata e Vacaria.



Alunos e professores da Escola Professora Maria Borges Frota e voluntários comemoram entrega do novo jardim



Voluntárias do CIC-BG ajudaram a dar cara nova para a entrada do colégio

Entidades debatem segurança pública na Serra

O desafio da segurança pública continua preocupando – e mobilizando – as entidades representativas de classe de diversos municípios da Serra gaúcha. O assunto foi a pauta principal da reunião do Fórum Permanente para o Desenvolvimento de Bento Gonçalves, Garibaldi e Carlos Barbosa, que ocorreu no dia 22 de setembro na sede da CIC de Garibaldi.

Além dos dirigentes dos centros da indústria, comércio e serviço dessas localidades, participam do encontro prefeitos, secretários municipais, presidentes dos Conselho Comunitário Pró-Segurança Públi-



ca (Consepro) de cada uma das três cidades e o presidente da Federação Estadual dos Conselhos Pró-Segurança Pública do Rio Grande do Sul (Feconsepro-RS), Adilson Frá. A concentração de esforços teve como objetivo encontrar alternativas para frear os crescentes índices de criminalidade que vem preocupando a sociedade. Na oportunidade, o Consepro de Bento Gonçalves compartilhou com o grupo o case do projeto de captação de recursos recentemente lançado junto à comunidade, com o apoio do CIC-BG, com a meta de arrecadar doações que ajudem a financiar seu trabalho no município.



Sparkling Night Run: inscrições encerram em outubro

Uma noite dedicada ao esporte, à gastronomia e ao turismo – ou seja, reunindo um pouco daquilo que há de melhor na Capital Brasileira do Vinho. Assim será a Sparkling Night Run 2016. Reconhecida como a mais charmosa corrida noturna da região, convida os competidores a confirmarem sua participação na terceira edição, agendada para 05 de novembro.

Quem confirmar a participação, fazendo sua inscrição até o dia 24 de outubro, garante um kit especial composto por camisa manga curta, confeccionada com padronagem de qualidade, taça de acrílico, ticket para degustação de espumante, suco de uva e massa, duas pulseiras de acesso VIP, convite para a festa oficial no Bangalô com passe livre até meia-noite.

Categorias

Os competidores podem confirmar sua presença escolhendo entre as seguintes categorias: individual feminino e masculino (para 5km e 10 km); duplas (feminino, masculino e misto); e por faixa etária (individual feminino e masculino, para 5km e 10 km). Os três primeiros colocados de cada categoria ganharão troféu individual (também no caso das duplas), assim como de cada faixa etária. Todos os atletas que cruzarem a receberão medalhas de participação –



Terceira edição da mais charmosa corrida noturna da região está agendada para 05 de novembro

com modelo inédito e exclusivo para esta edição. A participação é permitida para pessoas com idade mínima de 16 anos. A expectativa é de receber 800 participantes.

Programa-se

A largada será em frente à Prefeitura para todos os atletas, às 20h30min. Para aqueles que competirão 5 km, a chegada será na Igreja

São Bento. Mesmo em caso de chuva a corrida será realizada, salvo em caso de risco para os corredores. A comunidade também é convidada a assistir, acompanhando de perto e torcendo pelos amigos atletas – curtindo, também, todos os destaques da programação.

Noite de experiências

Quem participa da Sparkling Ni-

ght Run tem a oportunidade ímpar de apreciar experiências múltiplas, como a degustação de espumante no percurso e a passagem por alguns dos pontos turísticos da cidade. Outro atrativo delicioso é a celebração do Dia Mundial do Macarrão, oferecida pelo patrocinador máster, Orquídea. A partir das 17h, comunidade e turistas poderão saborear as massas da marca, servidas em receitas especiais, preparadas por diversos food trucks temáticos, e também degustar espumantes de vinícolas da região. Completando a programação, o centro da cidade será o palco da Festa do Espumante, com assinatura da DWR.

A Sparkling Night Run 2016 tem a Giordani como agência de turismo oficial, além do patrocínio da Vinícola, Aurora, Salton, Equilátero Pré-Superior, Estação Bangalô, Suvalan, Gran Legado, Concesul, ExpoBento, Santo Antônio, Super Apolo, e Verallia. A promoção é exclusiva da UCS FM. O apoio é da Prefeitura Municipal de Bento Gonçalves e Secretaria Municipal de Turismo.

Para mais informações acesse o site do evento www.sparklingnightrun.com.br, o facebook www.facebook.com/sparklingnightrun ou, se preferir, contate pelos fone (54) 3055-2155 e e-mail: mouracom@mouracom.com.br.

ExpoBento prepara lançamento de sua 27ª edição

A maior feira multissetorial do Brasil encaminha os primeiros passos rumo ao sucesso de sua 27ª edição, cujo lançamento ocorre na noite de 26 de outubro, às 19h30, no auditório do CIC-BG – assinalando o início oficial da agenda de trabalho da ExpoBento 2017. Nessa data, o Centro da Indústria, Comércio e Serviços de Bento Gonçalves, entidade promotora do encontro de negócios, apresentará a diretoria e equipe que assume o desafio de preparar uma programação surpreendente e marcada pela excelência nos serviços oferecidos e resultados gerados.

O público conhecerá, em primeira mão, o tema da próxima edição e o argumento da campanha de divulgação que já começa a ganhar circulação nos canais de comunicação a partir da data.



Também serão anunciadas algumas das novidades idealizadas para atrair os visitantes ao Parque de Eventos de Bento Gonçalves entre os dias 08 a 18 de junho do próximo ano. “A

ExpoBento é um case inspirador de feira consolidada, que ano após ano vence o desafio da superação e da evolução permanente. Para a edição de 2017, teremos um grupo coeso e

qualificado trabalhando pela continuidade desse objetivo, beneficiando diretamente as empresas participantes, o público visitante e a comunidade de Bento Gonçalves”, adianta o presidente do CIC-BG, Laudir Piccoli.

Em sua última edição, realizada no mês de junho de 2016, a ExpoBento teve 209 mil visitantes em doze dias de feira. Para o próximo ano, a expectativa da organização é ultrapassar a marca de 450 expositores de diversas áreas, vindos de todas as regiões do Rio Grande do Sul e também de outros Estados – garantindo a exibição de um mix atrativo de produtos para encantar o visitante e gerar boas vendas. Os estandes dos participantes devem ser visitados por um público superior a 200 mil pessoas. Outras informações em www.expoBento.com.br



Otimizar recursos e manter a qualidade, desafios constantes em telecom

Muitas empresas vivem “em pé de guerra” com suas contas de telefone. Entretanto, se por um lado a ordem do dia é cortar custos, por outro a necessidade cada vez maior de se comunicar, conectar e gerar facilidades/comodidades para os clientes acaba sobrecarregando ainda mais o caixa. Mas aí fica a pergunta: Como diminuir o número de ligações se muitas vezes estas são necessárias para a produtividade e para o alcance das metas estabelecidas? A resposta pode estar em alternativas como o serviço de consultoria e gestão, onde uma equipe capacitada cuida das contas telefônicas das empresas, orienta as boas práticas de uso e sugere ações periodicamente, visando gastar o mínimo possível sem perder a qualidade nas chamadas.

Segundo o engenheiro Giovanni Attolini, diretor técnico da Smartel® – Inteligência em Telecomunicações – outro aspecto a ser avaliado é a contratação de um bom serviço de outsourcing. “Nessa modali-



Smartel traz soluções inteligentes e estratégicas para telefonia empresarial

dade de trabalho geralmente estabelece-se uma relação de plena transparência e segurança, pois a avaliação é medida justamente pela qualidade dos serviços prestados constantemente, pois quanto mais positiva for essa equação, mais duradoura será a parceria”, ressalta.

Outro ponto levantado por Attolini é a questão de que, bons projetos norteiam o processo de forma assertiva e econômica. “Através de projetos asseguramos aos clientes um dimensionamento adequado das soluções, conforme as necessidades de cada empresa focando sempre na padronização sistemática e no planejamento de todas as etapas que farão parte do processo”.

Quando o assunto telefonia entrar em pauta no seu negócio, agregue valor minimizando custos meramente operacionais. E empresas como a Smartel® podem ajudar a sua organização a tornar-se mais rentável, reduzindo custos com manutenção de equipamentos e depreciação da tecnologia.

Girotec apresenta soluções inovadoras

Há 15 anos no mercado, a empresa vem construindo uma história de credibilidade e sucesso, capacitando-se para atender uma das maiores linhas de acessórios para estofados de todo o país e do exterior. Com fabricação de peças de qualidade e confiabilidade, também possui versatilidade para projetos especiais de acordo com a necessidade de seus clientes. O diferencial é levar sempre novidades e desenvolver produtos que possam solucionar as necessidades, de forma rápida, objetiva e acima de tudo com qualidade e segurança.

A Girotec agradece o empenho e a parceria de seus colaboradores, clientes e fornecedores, os laços construídos serão sempre lembrados e reforçados. De forma antecipada, convida para conhecer melhor os produtos e novidades na Feira FIMMA Brasil 2017.



Carway se consolida na Serra Gaúcha

A empresa Carway Sul Veículos Ltda, foi inaugurada no dia 18 de março de 2015, em Bento Gonçalves. Parte das diversas lojas que o grupo de origem paranaense Servopa trabalha, a principal atividade da Carway é a comercialização e manutenção de veículos Hyundai HB20.

“Desde então estamos nos consolidando na Serra Gaúcha, com uma excelente estrutura e um dos melhores produtos do seguimento B. Em breve teremos novidades que farão com que possamos ampliar nosso nicho de mercado. O sucesso da linha HB20, desde o seu lançamento, em outubro de 2012, é indiscutível”, destaca o gerente comercial Anderson Teixeira.

Atualmente o cenário econômico não é favorável, mas a Carway, junto com a montadora Hyundai Motor Brasil, não aceita entrar na crise. Segundo Anderson Teixeira, é preciso aproveitar esse período para fortalecimento dos negócios. Sua missão, e de sua equipe, é proporcionar aos clientes uma experiência única e diferenciada desde a primeira vez que



Carway é especializada na comercialização e manutenção de veículos Hyundai HB20

visita a concessionária. “Trabalhamos sempre em busca da excelência no atendimento e conhecimento dos nossos produtos e concorrentes, assim como a Hyundai trabalha para melhorar seus produtos”, afirma.

ELIMINE OS EXCESSOS COM TELEFONIA E TORNE SUA EMPRESA MAIS PRODUTIVA

Reconhecida no mercado pela excelência nas áreas de gestão, tecnologia e inovação em telecom, a SMARTEL também é especializada em soluções para otimizar a gestão da mobilidade corporativa e dos gastos com telecom, gerando uma economia real através de seus processos, pessoas e software especializados. Tudo isso sem baixar o nível de serviço entregue. Quer saber como? Entre em contato conosco.



SMARTEL
INTELIGÊNCIA EM TELECOMUNICAÇÃO

(54) 3441-9300
www.smartel.com.br



Gastronomia europeia em Bento Gonçalves

Ricordare tem proposta diferente, com experiência dos proprietários trazida do exterior

Que a felicidade é feita de bons momentos todos sabem, mas para Vanessa Botega e Pablo Furlanetto ela se resume a duas coisas: comida e amigos. Foi assim que, depois de morar um tempo no exterior, o casal de jornalistas resolveu transformar suas recordações em um ambiente onde o conceito de “felicidade” impera. Há 5 meses, eles abriram em Bento Gonçalves o Ricordare – Lo Spazio della Felicità, trazendo algumas lembranças da culinária urbana italiana e europeia, como o crepe francês, o gelato, a confeitaria, as cervejas especiais e o café com grão italiano illy, o melhor espresso do mundo.

“No período em que vivemos fora, percebemos que as pessoas buscam a felicidade no que é simples, como uma boa conversa, um abraço, um almoço sentado em um banco da praça”, reflete Pablo. O casal viveu em Imperia, na região litorânea italiana da Liguria, mas



Proprietários Vanessa Botega e Pablo Furlanetto reúnem felicidade e gastronomia no Ricordare

o contato com a culinária foi em terras um pouco mais frias. “Trabalhei em uma gelateria de Veneza no centro de Dublin, na Irlanda”, conta Vanessa. Foi no coração da cidade irlandesa que a empresária conheceu as técnicas para servir o gelato e montar o crepe com Nutella, morango, presunto cru e tantas outras delícias. “Esses quitutes são sagrados entre os italianos, que têm a comida como uma obra de arte e pano de fundo para viverem bons momentos”, completa.

Cultura no cardápio e no ambiente

A decoração nostálgica do Ricordare traz peças de familiares do Pablo, que chegaram do porto de Gênova há 140 anos. Além disso, o cardápio fica todo na parede, como na Europa. “Nossa proposta é toda temática. Queremos que as pessoas que foram para a Europa sintam-se como se estivessem lá e, para quem não teve ainda a oportunidade, tenha o gostinho”, finaliza Pablo. Outras informações sobre o Ricordare no site www.spazioricordare.com.br.

Calltec Telecom celebra 20 anos de história

Focada na busca constante por tecnologias inovadoras na área de telefonia, a Calltec Assistência Técnica e Telecomunicações comemora 20 anos de história e tradição. Sediada em Bento Gonçalves, a empresa atende toda a Serra Gaúcha com um grande estoque de mercadorias e uma equipe especializada. “Completar 20 anos de existência é um orgulho para nós, fruto de um trabalho sério e comprometido com nossos clientes. Nossa maior preocupação é disponibilizar tecnologias de ponta e produtos que atendam as mais variadas necessidades”, explica o diretor Gilberto José Martini. A Calltec trabalha com venda, instalação e manutenção de centrais telefônicas analógicas, digitais e IPs, aparelhos de telefones convencionais e IPs e toda a linha de equipamentos para telefonia. Oferece assistência técnica e instalação de cabeamentos ópticos, lógicos, telefone e elétricos. A empresa fica localizada na Rua Aurino Argemiro Zandonai, 334 – bairro Santa Marta. Informações pelos telefones (54) 3449.1300 ou (54) 9993.7168 ou pelo e-mail calltec-telecom@calltectelex.com.br. Acesse nossa fanpage em [Facebook/calltectelex.com](https://www.facebook.com/calltectelex.com).



Impretec comemora 10 anos em outubro

Em 2006 nascia uma empresa que ia revolucionar o mercado de informática de Bento Gonçalves. Nascia a Impretec Informática, fundada pelos irmãos Marco Antonio e Pedro Augusto Fracalossi. Atualmente com 15 funcionários, a empresa atende as cidades de Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Farroupilha, Monte Belo e Pinto Bandeira. Evolução que é resultado dos seus diferenciais: atendimento eficiente, investimento constante na qualificação da equipe, assistência técnica para computadores e impressoras, serviço qualificado na gestão de redes e comodato de impressoras.

Para comemorar os seus 10 anos, a Impretec convida clientes, amigos e parceiros para visitar a loja durante todo o mês de outubro, se deliciar com um coquetel e conhecer uma novidade: o Impretec+, programa de fidelidade. Saiba mais sobre a Impretec Informática em www.impretecinfo.com.br.



**VOCÊ FAZ
PARTE DESSA
CONEXÃO.**

São 10 anos de história. 10 anos de confiança, credibilidade e fidelidade. E nós da Impretec queremos agradecer a quem esteve ao nosso lado todo esse tempo: você.

Visite-nos e aproveite a programação especial que preparamos para outubro, mês do nosso aniversário.



10 anos fazendo o melhor por você.



Sole Aquecimento estreia na Parceiros Voluntários com mateada solidária

Primeira ação voluntária da empresa foi realizada na tarde de quarta-feira, 14 de setembro, na Associação Pró Autistas Conquistar de Bento Gonçalves

A animação da dança tradicional gaúcha, o sabor do chimarrão e a alegria em compartilhar experiências e emoções encheu de vida a tarde de dezenas de jovens e adultos da Associação Pró Autistas Conquistar, de Bento Gonçalves. Uma mateada solidária abriu os festejos da Semana Farroupilha na entidade e marcou o início de uma nova fase para a Sole Aquecimento: o trabalho voluntário. A ação de estreia da empresa, que passa a integrar o time da Parceiros Voluntários, foi realizada na quarta-feira, 14 de setembro, reunindo direção, colaboradores, associados e integrantes do CTG Paisanos da Tradição.

Empenhada em contribuir de uma forma mais humana e colaborativa na comunidade, a Sole Aquecimento escolheu o trabalho social como instrumento de transformação. O mais interessante é que a demanda foi reivindicada pelos próprios colaboradores. "A equipe pe-



Ação contou com apoio da Sole Aquecimentos, Parceiros Voluntários e CTG Paisanos da Tradição

diu para participar de alguma atividade para exercermos uma função comunitária. Então escolhemos a Parceiros Voluntários que nos recebeu com um cronograma amplo e várias ideias", comenta Gabriela Zanchetti Jorge, proprietária da loja. Essa disposição em pensar de forma coletiva e mais humana é um diferencial para as organizações nos dias de hoje, na opinião dela. "É essencial sair do escritório, ter esse

contato com outras pessoas, conhecer e compreender as diferenças. Com certeza voltaremos mais completos, com as energias renovadas após essa experiência que é a primeira de muitas", complementa.

Essa vivência é igualmente importante para quem recebe o trabalho social: ações de integração são fundamentais para que a comunidade conheça mais as entidades assistenciais e entenda

como contribuir. "A integração ajuda a quebrar o estereótipo de que o autista é incapaz de se relacionar. Geralmente as pessoas pensam que o autista fica preso em seu próprio mundo. Nosso papel está em buscá-los nesse mundo, trazendo para nossa realidade, estimulando e interagindo normalmente. Sair da rotina, como o caso da mateada, ajuda muito mais do que podemos imaginar", afirma Cláudia Biasuz, coordenadora da Associação Pró Autista Conquistar.

Para ser voluntário

A Parceiros Voluntários acredita que o exercício da cidadania, a partir da prática do voluntariado, é indispensável para a transformação da realidade social. Por isso, a ONG, que é mantida pelo Centro da Indústria, Comércio e Serviços (CIC-BG) atua em uma campanha permanente para incentivar o trabalho voluntário e inspirar novas parcerias. "Quando uma pessoa ou empresa decide abraçar a função voluntária todos acabam ganhando, não só quem é ajudado, mas quem ajuda. Cada um é importante nessa rede do bem, podendo fazer a diferença", destaca Angélica Somenzi, coordenadora da Parceiros Voluntários de Bento Gonçalves. Interessados em fazer parte da Parceiros Voluntário podem entrar em contato pelo telefone (54) 2105.1999.



Dança gaúcha animou a tarde dedicada à solidariedade



Mateada inspirou e envolveu jovens e adultos da Associação Pró Autistas Conquistar

**PROCURA-SE
DOADOR
DE TEMPO**

#SOUPARCEIRO



Parceiros
Voluntários

São diversas as atividades em que você pode ser voluntário. Participe!

☎ 54 2105.1999

🌐 www.cicbg.com.br

